**2022-11-07**

**PAVYZDINĖ FORMA**

**DĖL NETINKAMOS KOKYBĖS PREKIŲ**

**Kam**: UAB ELTEROS PROJEKTAI  
juridinio asmens kodas 302530776  
adresas Žirmūnų g. 54B, 09100 Vilnius, Lietuva  
el. paštas: info@elterosprojektai.lt

Jeigu https://develop.adisoft.lt/eltera/ elektroninėje parduotuvėje pirkta Prekė yra netinkamos kokybės ir nustatėte Prekės trūkumų, užpildykite šią formą ir ne vėliau kaip per du mėnesius nuo neatitikties aptikimo dienos **atsiųskite ją mums el. paštu** **info@elterosprojektai.lt**.

Nurodykite savo duomenis:

|  |  |
| --- | --- |
| **Vardas, pavardė:** |  |
| **Adresas:** |  |
| **Tel. Nr.:** |  |
| **El. paštas:** |  |
| **Banko sąskaitos Nr.:** |  |

Nurodykite užsakymo ir sąskaitos duomenis (kuriuos turite):

|  |  |
| --- | --- |
| **Užsakymo Nr.:** |  |
| **Užsakymo data:** |  |
| **Gavimo data:** |  |
| **Sąskaitos Nr.:** |  |

Nurodykite Prekes, kurių kokybė yra netinkama:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | **Defektas** |
|  |  |
| **Pateikite išsamų aprašymą kur ir kada atsirado defektas, pridėkite įrodančių nuotraukų ir kitą susijusią informaciją, padėsiančią nustatyti defektą:** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ar pageidautumėte, kad Pardavėjas:** | |
|  | nemokamai pašalintų Prekės trūkumus |
|  | pakeistų netinkamos kokybės Prekę tinkamos kokybės Preke |

**Tais atvejais, jeigu**: (a) Pardavėjas Prekės nepataisė ar nepakeitė arba Prekės pataisymas ar pakeitimas neatitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.364(2) straipsnio 2 ir 3 dalyse nustatytų reikalavimų, arba Pardavėjas atsisakė užtikrinti tinkamą Prekės kokybę; (b) Prekės trūkumas atsirado, nors Pardavėjas bandė užtikrinti Prekės kokybę; (c) Prekės trūkumas yra esminis; arba (d) Pardavėjas pareiškė ar iš aplinkybių yra aišku, kad jis per protingą terminą neužtikrins tinkamos Prekės kokybės arba tai Jums sukels didelių nepatogumų, **Jūs taip pat turite teisę prašyti, kad Pardavėjas:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | sumažintų kainą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ eurų (nurodykite) |
|  | grąžintų už Prekę sumokėtus pinigus, kai Jūs grąžinsite Prekę |

Prašome pasirinkti vieną iš aukščiau nurodytų variantų. Atkreipiame dėmesį į tai, kad Pardavėjas, gavęs Jūsų prašymą, vertins Prekės trūkumus, jų atsiradimo aplinkybes, ir priims sprendimą dėl situacijos sprendimo, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų reikalavimais.

|  |  |
| --- | --- |
| **Parašas:** |  |

*Ši forma sukurta* [*Glimstedt doke*](https://dokas.glimstedt.lt/verslo-sutartys-dokumentai-formos/)*. Advokatų kontorai Glimstedt priklauso visos autorių teisės į formą, ji suteikia teisę UAB ELTEROS PROJEKTAI naudoti formą https://develop.adisoft.lt/eltera/ elektroninėje parduotuvėje. Kopijuoti ar kitaip naudoti formą ar jos dalį be advokatų kontoros Glimstedt rašytinio sutikimo draudžiama.* *Visos suteikiamų teisių sąlygos aptartos* [*Glimstedt doko taisyklių*](https://dokas.glimstedt.lt/taisykles/) *2 dalyje.*